



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ**  
**CENTRO REGIONAL DE BOCAS DEL TORO**

***Política de calidad y objetivos de calidad del Laboratorio de Ensayo de Materiales y Suelo (LEMS- CRBT).***

“El Laboratorio de Ensayo de Materiales y Suelos como sección de docencia, extensión e investigación del Centro Regional de Bocas del Toro de la Universidad Tecnológica de Panamá, mantiene como política de calidad, ejecutar acciones constantes que aseguren que los resultados de los ensayos sean correctos, dentro de los límites de las incertidumbres declaradas, con un alto nivel de profesionalismo y calidad, manteniendo una completa confidencialidad, transparencia e imparcialidad en nuestras acciones, garantizando los servicios ofertados en las áreas de mecánica de materiales, mecánica de suelos e inspecciones; a través de la confiabilidad de información, datos y resultados, para lograr la satisfacción de los clientes”.

El Director del Centro Regional de Bocas del Toro, por medio de la Declaración de Obligación, se compromete con la Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad implementado, el cumplimiento de las normas DGNTI – COPANIT – ISO/IEC 17025 y 17020, así como también de las directrices que establezca la UTP, para el funcionamiento apropiado del LEMS, a fin de asegurar la calidad de los servicios de ensayo e inspecciones que se generen.